



Nous contacter

Service Clients

04 77 42 33 75

(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi 8h-19h,
samedi 8h-13h

Urgences et dépannages techniques

04 77 42 33 76

(prix d'un appel local)

24h/24, 7j/7

Nous rencontrer

La Maison de l'eau
11 place Jean Moulin à Saint-Étienne
Du lundi au vendredi 8h-18h,
samedi 9h-13h (sur rdv uniquement)

Nous écrire

OELIE SAUR
TSA 40251
92894 Nanterre cedex 9



Téléchargez
l'appli
**Oélie Saur
& Moi**



**MÂTRISER
VOTRE CONSOMMATION D'EAU
EN TOUTE SÉRÉNITÉ**



GUIDE PRACTIQUE

La télérelève
des compteurs d'eau

La télérelève arrive chez vous !

Le télérelevé consiste à relever à distance chaque jour votre consommation d'eau. Votre compteur d'eau sera équipé d'un module qui enregistre vos consommations afin de les transmettre à un serveur sécurisé.

Découvrez, ses avantages



Votre consommation maîtrisée

- Un accès à l'historique de vos consommations sur www.oelie-eau.fr ou l'application Oélie Saur et moi.
- Optimisation de votre consommation et de votre budget grâce à son suivi quotidien.
- Par une utilisation raisonnée de votre consommation d'eau, vous participez activement à la préservation de la ressource !



Un service réactif

En cas de consommations anormalement élevées, de suspicion de fuite... Oélie Saur vous informe directement par mail ou sms.



Votre tranquillité assurée

Vous ne serez plus dérangé lors des relèves de votre compteur.

Toutes les factures seront établies sur la base de vos consommations réelles.

Plus de factures sur la base d'index estimé.



En savoir plus

L'installation de compteurs connectés est-il obligatoire ?

Oélie, l'eau de Saint-Étienne Métropole déploie la télérelève sur les 13 communes du territoire Oélie Saur. Tous les compteurs doivent être équipés afin que vous puissiez bénéficier des services associés.

La télérelève, génère-t-elle des frais supplémentaires ?

Ce service est pris en charge par Oélie Saur, votre service de l'eau. Aucun frais supplémentaires ne vous sera demandé.

La télérelève a-t-elle un impact sur la santé ?

Non, car la puissance d'émission est très faible (9 fois inférieure à la limite réglementaire et de courte durée). L'exposition journalière aux ondes est équivalente à celles émises par une télécommande de portail actionnée 2 fois par jour et leur durée quotidienne d'émission est inférieure à 1 seconde.

Quelles sont les démarches à suivre pour l'installation de la télérelève ?

Le service client Oélie Saur vous contactera afin de vous informer des modalités de pose de votre compteur connecté. Un technicien interviendra ensuite à votre domicile pour réaliser la prestation sur une durée comprise entre 1 et 2 heures. Vous recevrez une information par mail ou SMS dès l'activation de ces services.

Mes données sont-elles protégées ?

Vos données de consommation sont traitées par Oélie Saur sur la base de ses intérêts légitimes pour l'optimisation du service : relever votre consommation à distance, vous facturer sur la base de votre consommation réelle, détecter et vous signaler les surconsommations.

Ces données peuvent également être traitées avec votre consentement pour les finalités suivantes : accéder à votre historique de consommations sur www.oelie-eau.fr ou l'application Oélie Saur et moi, maîtriser votre consommation, créer des alertes personnalisées.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de retrait de votre consentement selon le traitement.

Vous pouvez les exercer dans les conditions détaillées sur www.oelie-eau.fr.

Renseignez votre mail et numéro de téléphone portable pour bénéficier de ce service mais aussi être alerté en cas de perturbations sur le réseau d'eau potable.



Téléchargez l'appli **Oélie Saur & Moi**

