



# DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

## Votre opérateur change

Délégation du service public de production et de distribution d'eau potable de la communauté d'Agglomération du Pays Nord Martinique



Chers Administrés,

Améliorer la qualité des services publics est un engagement permanent de CAP Nord Martinique. Et dans ce cadre, je tiens à vous informer d'une évolution majeure concernant le service de l'eau.

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025, la société SAUR Martinique prendra en charge la gestion et l'exploitation du service public de l'eau sur l'ensemble du territoire Nord, à l'exception des communes de La Trinité et du Robert, qui seront intégrées à ce dispositif à partir du 1<sup>er</sup> avril 2027.

C'est une étape importante dans notre volonté :

Appliquer un tarif unique pour tous les usagers, incarnant une véritable solidarité territoriale.

Assurer une qualité de service homogène, grâce à des infrastructures modernisées et une gestion durable de nos ressources naturelles.

Maintenir une relation de proximité, avec des points d'accueil accessibles, un service clientèle réactif et un accompagnement individualisé.

Je m'engage, avec les élus de CAP Nord Martinique, à suivre attentivement l'évolution de ce nouveau contrat de gestion afin qu'il réponde à vos attentes. Des réunions publiques seront organisées régulièrement afin de vous tenir informés et d'échanger sur vos besoins et vos suggestions.

Ce nouveau contrat permettra également de générer des retombées positives pour le territoire en soutenant l'emploi local, en modernisant les infrastructures, et en apportant une attention particulière aux usagers les plus vulnérables.

Bruno Nestor AZEROT  
Président de CAP Nord Martinique

# Un partenariat gagnant / gagnant

## POUR LES ABONNES

Ce nouveau service de l'eau met tout en œuvre pour vous garantir un accompagnement de qualité et de proximité par :

### Un meilleur suivi de votre consommation :

- La télérelève pour éviter les dérangements
- Les alertes en cas de surconsommation ou fuite
- Un coach consommation pour vous aider à mieux gérer votre usage

### Un service client réactif :

- Moins de 15 minutes pour parler à un conseiller
- Accueil téléphonique et physique renforcé, avec 4 points de contact sur le territoire

### Une facilité pour le paiement de vos factures :

- Des factures basées sur de vrais relevés, non estimés
- Divers modes de paiement adaptés à vos capacités

### Des aides pour les plus démunis :

- Le dispositif Pass'eau, équivalent du chèque énergie, pour alléger les charges
- Un plombier solidaire pour accompagner les familles vulnérables

### Un engagement en cas d'urgence :

- Distribution d'eau garantie même en cas d'aléas climatiques, grâce à une unité mobile de traitement

### Une consommation plus durable :

- Des installations de réducteurs d'eau dans les cantines scolaires
- Des campagnes éducatives pour une meilleure utilisation de l'eau.

Avec ce nouveau service, vos besoins sont au cœur de nos priorités et contribuent à la préservation de nos ressources naturelles.

# POUR LE TERRITOIRE

L'opérateur Saur assurera la gestion et l'exploitation des services de production et de distribution de l'eau potable sur le territoire.

Au travers de ce contrat, 3 objectifs principaux ont été fixés au Déléguataire pour un service plus égalitaire, c'est-à-dire :

## **Une qualité de service irréprochable**

1.3 millions d'euros investis en capteurs pour le suivi des ressources en eau.  
7,5 millions d'euros dédiés à la préservation du patrimoine (branchements, canalisations...)  
Une politique d'embellissement par la réhabilitation des sites

## **Un développement économique significatif**

La priorité donnée aux entreprises locales dans la sous-traitance  
Favoriser l'insertion  
Valoriser les métiers de l'eau en partenariat avec le lycée du LORRAIN  
Promouvoir l'éducation écocitoyenne

## **Apporter aux élus de CAP Nord Martinique une visibilité sur la performance quotidienne**

Conduire une politique de l'eau conforme aux enjeux du territoire.

